

Zaštita osobnih podataka (U daljnjem tekstu: Uvjeti)

Ovim se Uvjetima uređuje način prikupljanja, čuvanja i korištenja osobnih podataka korisnika mrežnih stranica i odnosi se isključivo na podatke prikupljene iz mrežnih izvora koji sadrže poveznicu na ove stranice i isključuje prikupljanje osobnih podataka iz bilo kojih drugih izvora. KORISTEĆI OVE MREŽNE STRANICE PRISTAJETE NA PRIKUPLJANJE I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA SUKLADNO NAVEDENIM UVJETIMA. KORISNICI SU NADALJE SUGLASNI S ČINJENICOM DA SANDOZ D.O.O. MOŽE POVREMENO PREMA VLASTITOM NAHOĐENJU, BEZ PRETHODNE NAJAVE IZMIJENITI, PREINAČITI, DOPUNITI, UKLONITI ILI NA BILO KOJI DRUGI NAČIN AŽURIRATI OVE UVJETE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA. Sve će promjene biti objavljene na ovim mrežnim stranicama kako bi svi korisnici bili u potpunosti upoznati s vrstom osobnih podataka koji se prikupljaju, načinom korištenja i uvjetima pod kojima ovi podaci mogu pružiti na uvid.

Naše je Uvjete zaštite osobnih podataka jednostavno pronaći jer se nalaze na početnoj stranici, a povezana je sa svim mjestima unutar mrežnih stranica gdje se prikupljaju osobni podaci korisnika. Gdje god je potrebno, na mjestima prikupljanja podataka nalaze se dodatna objašnjenja o svrsi prikupljanja i korištenja osobnih podataka. Ovim Uvjetima i dodatnim objašnjenjima uređuje se način korištenja osobnih podataka koje korisnici dobrovoljno ustupaju kad pristupaju ovim stranicama.

1. Izjava o zaštiti osobnih podataka

Za potrebe ovih Uvjeta pod pojmom „osobni podatak” smatra se svaki podatak – ime i prezime, datum rođenja, e-adresa, poštanska adresa, telefonski broj, IP adresa i sl. – na temelju koje se korisnik može identificirati. Sandoz d.o.o. u pravilu ne obrađuje osobne podatke bez odobrenja korisnika. Međutim, Sandoz d.o.o. pridržava pravo da u izvanrednim situacijama provede dodatnu obradu podataka u opsegu koji je dopušten ili propisan zakonom, odnosno kao dio pravnog postupka ili kaznene istrage. U nastavku je detaljno opisano kako se i kada prikupljaju osobni podaci korisnika.

2. Prikupljanje i uporaba osobnih podataka

Osobni se podaci obrađuju isključivo u svrhe u koje se prikupljaju i o kojima se korisnik obavještuje u trenutku prikupljanja podataka. Primjerice, Sandoz d.o.o. može prikupljati i koristiti osobne podatke korisnika u svrhu informiranja o proizvodima i uslugama, slanja računa za naručene proizvode i usluge, slanja promidžbenih poruka o drugim proizvodima i uslugama koje bi korisnika mogle zanimati te u svrhu komunikacije s korisnicima.

Osobni se podaci čuvaju sukladno važećim zakonskim propisima i etičkim standardima za čuvanje, izvještavanje i dokumentiranje osobnih podataka.

3. Tajnost osobnih podataka

Izričito izjavljujemo da Sandoz d.o.o. neće prodavati, dijeliti ili na bilo koji drugi način, osim kako je uređeno ovim Uvjetima, ustupiti korisnikove osobne podatke trećim osobama. Sandoz d.o.o. može ustupiti osobne podatke

korisnika povezanim društvima Sandoza i Novartisa u cijelom svijetu, ali samo u skladu s ovim Uvjetima, a primatelji se obvezuju postupati s osobnim podacima sukladno ovim Uvjetima. Osobni podaci korisnika povremeno će se davati trećim osobama, koje se unajmljuju za pružanje određenih usluga u ime ili za Sandoz d.o.o. ili u svezi s drugim poslovnim djelatnostima skupine Novartis, na daljnju obradu čija je svrha podudarna s prvobitnom svrhom prikupljanja podataka, kao što je isporuka usluga korisnicima, analiza usluga ili tehnička podrška. Ti davatelji usluga ugovorno se obvezuju koristiti osobne podatke isključivo u ugovorene svrhe i izričito izjavljuju da neće prodavati osobne podatke trećim osobama, niti će ih ustupati trećim osobama osim u slučaju kad to nalažu zakonom propisani uvjeti. U slučaju ustupanja osobnih podataka korisnika trećim osobama, Sandoz d.o.o. poduzet će sve potrebne mjere da se podaci obrađuju isključivo u svrhe podudarne sa svrhom prikupljanja i u okvirima u kojima su podaci prvobitno prikupljeni.

Prikupljeni osobni podaci mogu se ustupiti trećim osobama u još dva slučaja: 1) ako se poslovna djelatnost tvrtke koja upravlja ovim mrežnim stranicama i osobnim podacima korisnika pohranjenim na njima proda, dodijeli ili prenese trećim osobama, u kojem slučaju su kupac, pravni slijednik ili osoba na koju se prenosi poslovanje obvezni postupati s osobnim podacima sukladno ovim Uvjetima; 2) zbog zakonom propisanih uvjeta, sudskog naloga ili zahtjeva državnih tijela, odnosno ako je otkrivanje podataka neophodno u svrhu pravnoga postupka ili kaznene istrage.

4. Pravo pristupa

Korisnik ima pravo provjeravati jesu li njegovi podaci pohranjeni na ovim mrežnim stranicama ažurirani i točni. U nekim državama korisnici imaju zakonsko pravo zahtijevati da se njegovi osobni podaci isprave ili izbrišu iz baza podataka. Korisnik također ima pravo zatražiti da se obustavi isporuka svih obavijesti i poruka na njegovu adresu. Želite li ostvariti to pravo, pošaljite elektroničku poruku na adresu upit.croatia@sandoz.com. U poruci navedite adresu stranice gdje ste dali svoje osobne podatke i označite koje podatke želite ispraviti, osvježiti ili brisati. Vaš ćemo zahtjev riješiti brzo i na primjeren način. Zahtjevi za brisanjem podataka podliježu važećim zakonskim propisima i etičkim standardima za čuvanje, izvještavanje i dokumentiranje osobnih podataka.

5. Sigurnost i povjerljivost

Za zaštitu sigurnosti i povjerljivosti osobnih podataka korisnika koje prikupljamo online koristimo propisane sigurnosne tehnologije i postupke (npr. firewall), a podaci su zaštićeni i lozinkama. Tijekom obrade koristimo sve potrebne mjere za zaštitu osobnih podataka od gubitka, zloporabe, neovlaštenog pristupa, prijenosa, izmjene ili uništenja. Iako ne možemo jamčiti da neće biti gubitka, zloporabe, neovlaštenog pristupa, prijenosa, izmjene ili uništenja osobnih podataka, poduzimamo sve moguće sigurnosne mjere kako bismo osobne podatke zaštitili od navedenih opasnosti.

6. Prijenos osobnih podataka u druge države

Sandoz d.o.o. je član skupine Novartis koja ima računalne baze podataka u različitim državama. Sandoz d.o.o. može prenositi osobne podatke korisnika u računalne baze skupine Novartis izvan korisnikove domicilne države. Čak i u slučaju kada država u koju se prenose osobni podaci ne propisuje određene načine zaštite osobnih podataka, Sandoz d.o.o. poduzet će sve potrebne mjere da valjano zaštititi podatke koji se prenose u računalne baze skupine Novartis u drugim državama.

7. Anonimni podaci i uporaba kolačića (cookies)

Sandoz d.o.o. može prikupljati i obrađivati anonimne podatke o pristupu svojim mrežnim stranicama i pretragama koje posjetitelji provode. Takvi anonimni podaci koriste se u svrhu poboljšanja pohranjenih sadržaja, odnosno za prikupljanje skupnih statističkih podataka o posjetiteljima u svrhu internog istraživanja tržišta. U tu svrhu mrežne stranice Sandoz d.o.o. koriste kolačiće (cookies) koji prikupljaju podatke o korisnikovoj e-adresi i nazivu domene (npr. „bigmail.com“ s e-adrese john@bigmail.com) te datumu i vremenu pristupanja stranicama. Kolačići koje postavlja naš mrežni poslužitelj ne mogu se koristiti za otkrivanje identiteta pojedinačnih korisnika. Kolačić je mala tekstualna datoteka koju poslužitelj mrežnih stranica šalje korisnikovu pregledniku i pohranjuje na tvrdom disku korisnikova računala. Kolačići ne oštećuju računalo. Postavke korisnikova preglednika mogu se urediti tako da preglednik obavješćuje korisnika o slanju kolačića, pri čemu korisnik može odlučiti hoće li ih prihvatiti ili ne. Sandoz d.o.o. može povremeno unajmiti treće osobe za pomoć pri prikupljanju i obradi podataka opisanih u ovom članku, u kojem slučaju treće osobe preuzimaju obveze opisane u članku 3.

Sandoz d.o.o. može povremeno koristiti i mrežne oznake (tj. digitalne slike poznate i kao akcijske oznake, jednopikselne GIF slike, čiste GIF slike, nevidljive GIF slike i 1x1 GIF slike) kao pomoć pri isporuci kolačića, odnosno za isporuku usluga drugih tvrtki za oglašavanje. Te se mrežne oznake postavljaju na mrežne oglase/reklame koji dovode korisnike na mrežne stranice tvrtke Sandoz d.o.o.. Te se mrežne oznake koriste za brojanje korisnika koji pristupaju našim stranicama, odnosno za izradu statistika o učinkovitosti naših promocijskih kampanja (uključujući brojanje pristupa pojedinim stranicama, prikupljanje informacija o pregledanim sadržajima i sl.). Zbog kolačića i mrežnih oznaka koje se postavljaju na korisnikovo računalo i treće osobe koje su naši partneri u oglašavanju mogu prikupljati anonimne, skupne statističke podatke o posjetiteljima koji su pristupili drugim stranicama. Izričito izjavljujemo da Sandoz d.o.o. NEĆE koristiti kolačiće i mrežne oznake u svrhu prikupljanja osobnih podataka koji mogu poslužiti za izravnu identifikaciju korisnika, kao što su imena, poštanske adrese, e-adrese ili telefonski brojevi. Za dodatne informacije o mrežnim oznakama i kolačićima koji se koriste za mrežno oglašavanje, odnosno u cilju odustajanja od ciljanog mrežnog oglašavanja posjetite mrežnu stranicu Network Advertising Initiative.

8. Osobni podaci djece

Većina usluga dostupnih na mrežnim stranicama tvrtke Sandoz d.o.o. namijenjena je osobama starijim od 18 godina. Osobe koje traže informacije o lijekovima za primjenu kod djece moraju biti starije od 18 godina. Bez prethodnoga odobrenja roditelja ili skrbnika nećemo svjesno prikupljati, koristiti niti dijeliti osobne podatke osoba mlađih od 18 godina. Roditelje ćemo 1) obavijestiti o vrsti osobnih podataka koji se prikupljaju od osoba mlađih od 18 godina i 2) ponuditi im mogućnost opoziva suglasnosti za prikupljanje, korištenje i ustupanje osobnih podataka njihove djece trećim osobama. Sandoz d.o.o. strogo se pridržava svih zakonskih propisa o zaštiti maloljetnika.

9. Poveznice na druge mrežne stranice

Ovi Uvjeti o zaštiti osobnih podataka korisnika odnosi se samo na mrežne stranice tvrtke Sandoz d.o.o. i isključuje mrežne stranice trećih osoba. Zbog potreba i u interesu korisnika ove mrežne stranice mogu sadržavati poveznice na mrežne stranice trećih osoba. Činimo sve što je u našoj moći kako bi sadržaj stranica na koje vas upućujemo bio što kvalitetniji. Međutim, zbog same prirode globalne mreže, Sandoz d.o.o. ne može dati nikakva jamstva u pogledu zaštite osobnih podataka na stranicama na koje vas upućuje, niti preuzima bilo kakvu odgovornost za sadržaj tih

stranica. Ovi Uvjeti zaštite osobnih podataka ne odnose se ni na koju povezanu mrežnu stranicu koja nije u vlasništvu Novartisa.

10. Obratite nam se

Ako imate pitanja ili pritužbi u vezi s ovim Uvjetima zaštite osobnih podataka ili biste nam htjeli uputiti komentare i prijedloge za poboljšanje, obratite nam se elektroničkom porukom na adresu upit.croatia@sandoz.com.